



AI Finland: Tekoälyn osaamisen edistäminen Helenissä

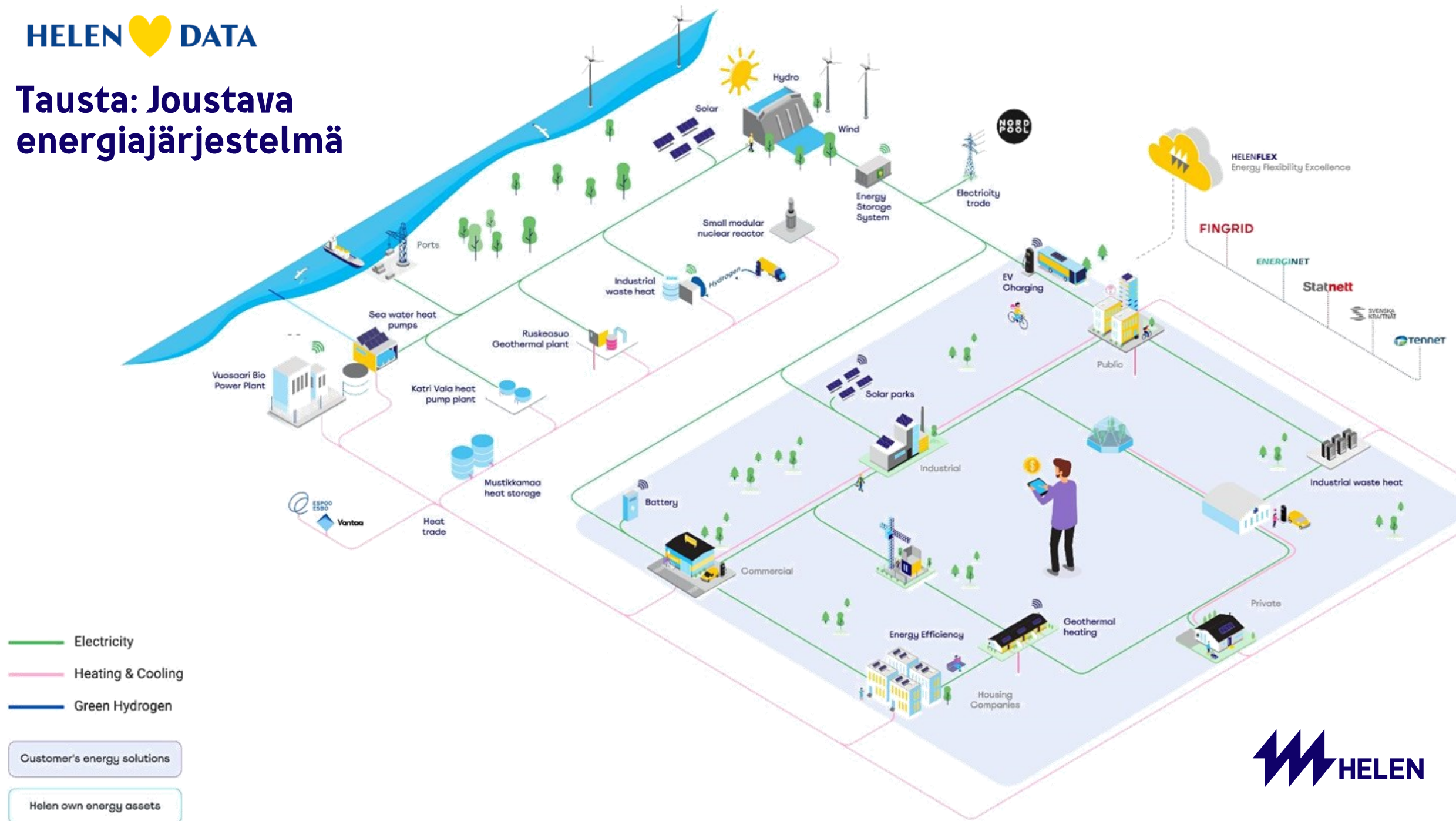
19.3.2025

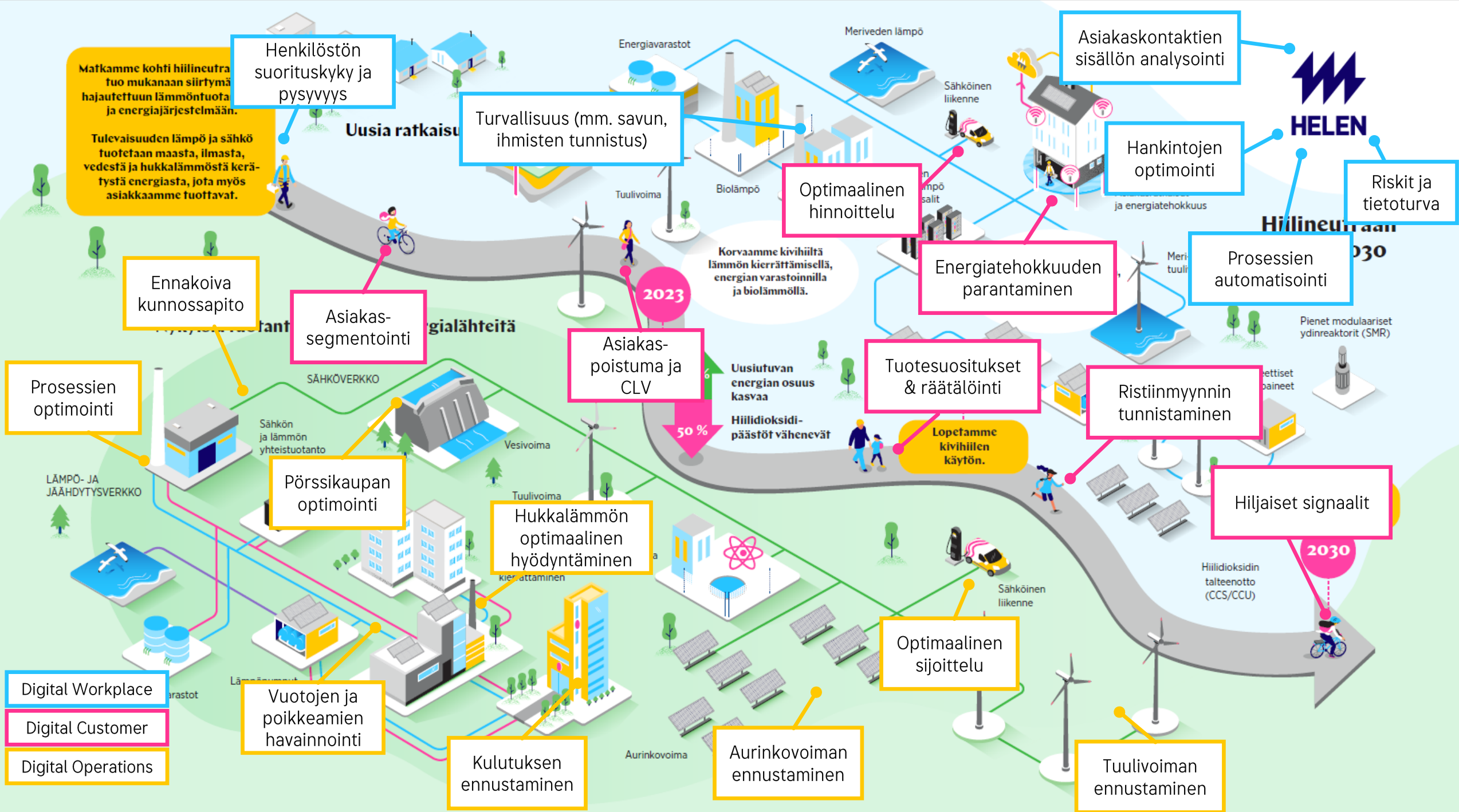
Mikko Muurinen

Head of Data & AI



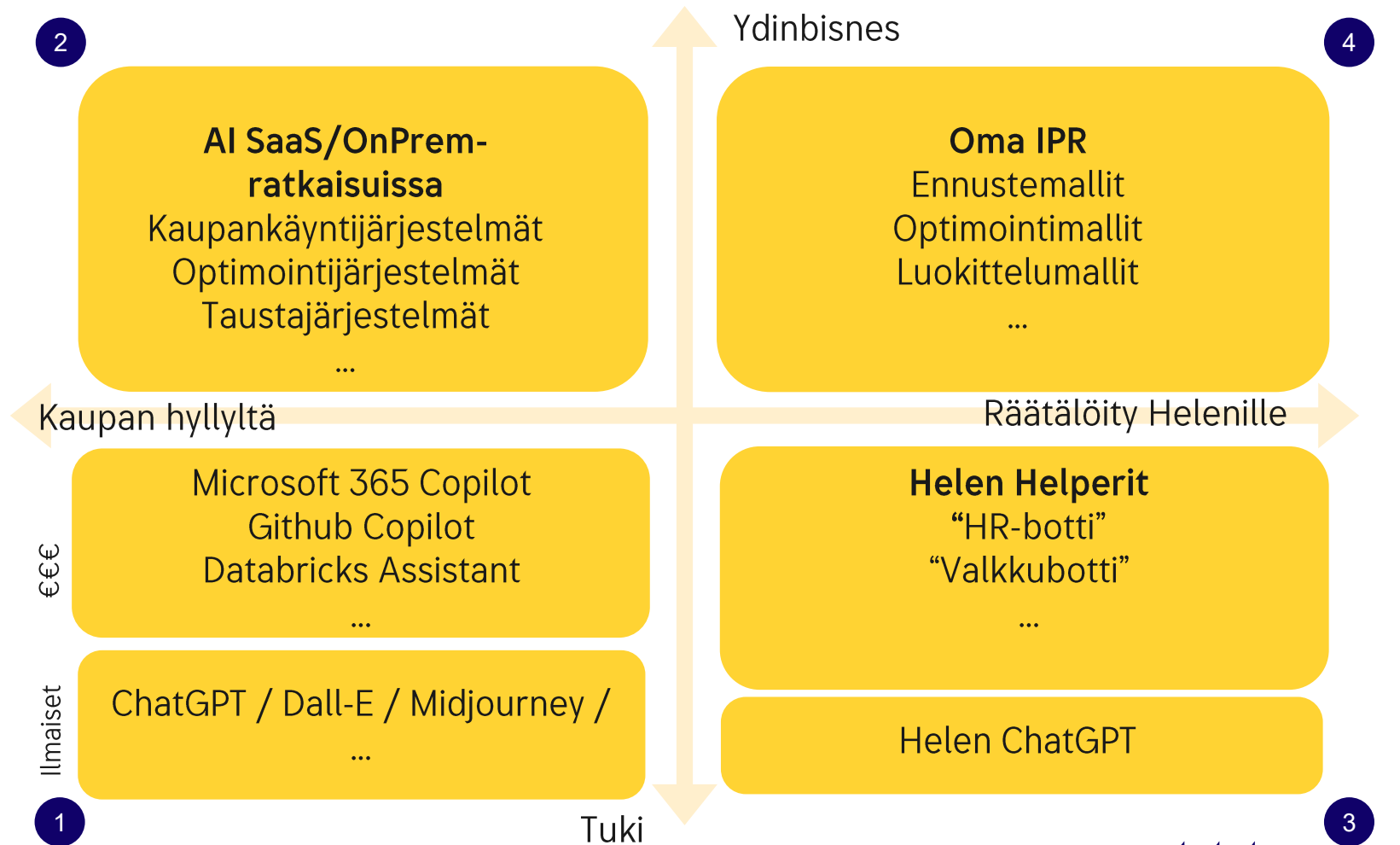
Tausta: Joustava energijärjestelmä





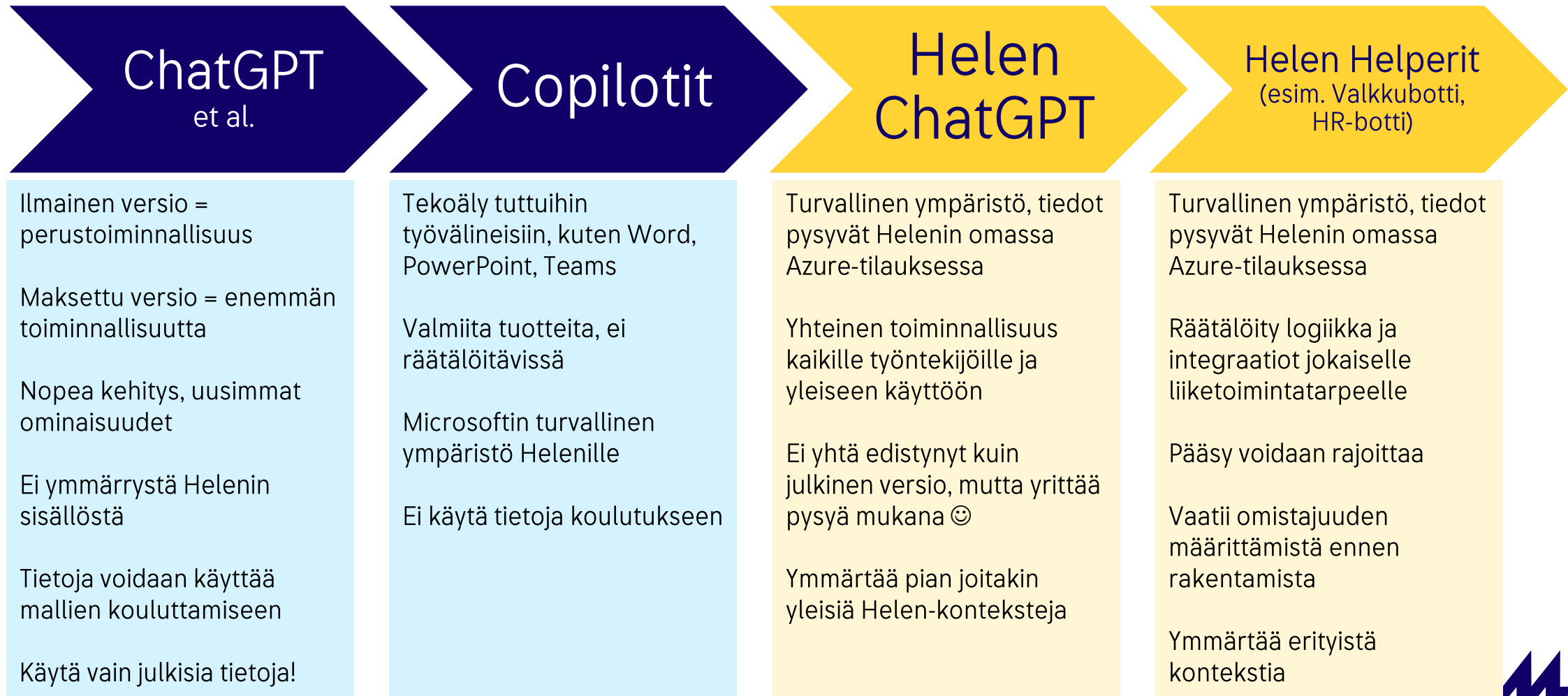
Tekoälykategoriat Helenillä

- 1 Pyrimme parantamaan digitaalista työntekijäkokemusta turvallisilla julkisilla tekoälytyökaluilla
- 2 Hyödynnämme ohjelmistoihimme sisäänrakennettuja tekoälytoimintoja
- 3 Rakennamme omia, digitaalista työntekijäkokemusta parantavia apuvälineitä, jotka ovat turvallisia ja räätälöityjä liiketoimintaamme
- 4 Luomme kilpailuetua rakentamalla malleja ja tekoälyratkaisuja ydinliiketoimintaprosesseihimme



GenAI-työkalut Helenillä

Erilainen toiminnallisuus ja ymmärrys Helenin kontekstista



Miten ymmärrystä on lisätty?

Koulutukset

- Data-akatemia
- M365 Copilot -koulutukset
- Tekoälykahvivartit
- Copilot-skabat

Viestintä

- Tekoälyn uutiskirje
- Tekoäly työkaverina -sivut
DataHelen-intrasivustolla
- Tekoäly työkaverina -kanava
Datayhteisö-teamsissa
- M365 Copilot -teams
- Tekoäly-joulukalenteri

Tilaisuudet

- DigiHelen -tilaisuudet
- DigiDay -päivä
- Salamastartti
- Tiimi-/yksikkö-/roolikohtaisia
tilaisuuksia ja workshopeja mm.
legal, projektipäälliköt, HR,
hankinta, FYP-verkosto,...

PEREHDYTYIS

Helen



Data

Johdatus data-akatemiaan

Datan hallinnan ja
analytiikan perusteet

Datan laadun perusteet

Tekoäly työkaverina

AVOIN
AKATEMIA

Taso 2

Datapohjainen arvonluonti

Tiedolla johtaminen ja
datanlukutaitoData-alustan rakenne ja
toimintaTekoäly ja
koneoppiminenNäin Helenillä ideasta
syntyy datatuote

Power BI perusteet

Datan laatu

Vastuullinen datan käyttö ja
dataperiaatteet

Digitaaliset kaksoiset

Power BI tietomallien
hyödyntäminen M365-
työkaluilla

Paikkatieto

EU:n
tekoälysääntelyehdotus ja
sen vaikutukset Heleniin

EDISTYNYT AKATEMIA

Taso 3

Avoin yo: Johdatus
yhteiskunta-
tilastotieteeseen

Dataa koskevat sopimukset

Power BI jatkokurssi

Tailored courses, e.g. Data
ja palvelumuotoiluASIAINTUNTIJA-
AKATEMIA

Taso 4

Data- ja alustatalous

Syvennä osaamistasi
tekoälystäGoing Places with Spatial
AnalysisHelsingin yliopisto:
Ethics of AIHelsingin yliopisto:
Elements of AIHelsingin yliopisto: Building
AIReactor education: Tekoäly
rakennetussa ympäristössäEri toimittajia:
Työkalukoulutuksia

Valmiit

Tulossa

Tilaisuudet

Ulkoiset

HELEN



DATA

Key notes:

- Building Competitive Advantage with API Strategy – Case Study of Established Enterprises
- Energian tulevaisuus – megatrendit, huoltovarmuus ja energiaa kahdelle planeetalle
- Datalla vai mutulla? - Tekoälyä arkielämän liiketoimintaan
- Paikkatieto liiketoiminnan moottorina
- Tulevaisuuden sovellukset ovat empaattisia
- Kannattaako kokeilukulttuuri kaupungeissa ja rakennetussa ympäristössä?
- Vastuullisen tekoälyn aika – EU:n tekoälyä koskeva sääntelyehdotus ja sen vaikutukset Heleniin

SharePoint

Hae tästä sivustosta

HELEN DATA DataHelen

DataHelen Tietokatalogi Organisointi Muokkaa

Uusi Siirrä ylemmäksi Sivun tiedot Syventävä lukuohjelma Analytiikka

Julkaistu 27.9.2024 Jaa Muokkaa

Tekoäly työkaverina

ten tekstiä, kuvia, ääntä ja videoita.

s Helenissä. Ne voivat auttaa vastaamaan asiakkaiden estintää ja tiedonhallintaa.

elen ChatGPT -palvelun, jossa voi käyttää avoimia an palvelun ominaisuuksia, jotta esim. Helen-spesifi

tiivisen tekoälyn palveluita, kuten ChatGPT, voidaan :oälyn käyttöä, vaikka olisit vasta aloittelija. Näillä ollisuuksista eri työrooleissa.

nisen korvike, vaan työkalu, joka voi auttaa sinua

sisäistä tietoa, henkilötietoa tai suunnitelmia. Muista ksiinsä. Helenin sisäisiin botteihin voit syöttää myös ytystä sisäisissä palveluissa ohjeistetaan

ja on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa tietoja ja

M365 Copilotin vastuullinen käyttö

Helen ChatGPT

Helen ChatGPT -ohjeet

Keskustele aiheesta Tekoäly työkaverina -kanavalla

Tutustu näihin palveluihin

Tekstin generointi

HELEN DATA

Tekoäly työkaverina

Julkaistu Tiedostot Promptipankki

Aloita uusi julkaisu

Julkaise Ilmoitus

Salmevaara Suvi 25.11. 12.03

M365 chat apuna työpäivän suunnittelussa

Viime viikolla tuli oikein hyvä ja käyttökelpoinen prompti s promptailua -koulutuksessa. Testasin tänä aamuna ja toim

Kopsaa siis alla oleva prompti M365 Chatiin (muokkaa tarv

Auta minua valmistautumaan päivääni. Luo taulukko, jossa miten voin valmistautua niihin, sekä osallistujat.

Listaa toiseen osioon vain uudet sähköpostiviestit ja uudet t mikäli minun tulee reagoida niihin ja " " mikäli asia ei va viestin päivämäärä.

Lisää kolmanteen osioon päivän vapaat aikaslotit ja anna e vapaina aikoina.

näytä vähemmän

8

Vastaa

Digi- ja tekoälytaidot – Tulevaisuuden tärkeimpiä tietotyöläisen taitoja

Tekoälyavustajien kanssa olemme kaikki vuoden aikana oppineet, että pelkät työkalut eivät vielä säästä työkaluja, vaan meidän tulee osata käyttää työkaluja oikealla tavalla, jotta tekoälyavustajat säästävät jatkossa työaika. Helen Sähköverkon johdon assistenttina toimiva Suvi avaa omaa tekoälymatkaansa Copilotin ja muiden avustajien kanssa [HSV:n nettisivuilla](#). Nappaa Suvilta parhaat vinkit myös omaan tekoälyavustajien hyödyntämiseen!

Tekoälykahvivierit uudistuvat

Jatkossa myös tekoälykahvivieriteissa tullaan kuulemaan enemmän helenilaisten omia vinkkejä tekoälyavustajien käyttöön, kun tekoälykahvivierit uudistuvat. Kahvivierit pysyvät tutulla paikallaan keskiviikkoamuissa kello 8.30-9, mutta aiheissa tulee olemaan enemmän vaihtelua. Keväällä tekoälykahvivieriteissa vaihtelevat nejä aihetta: Helenilaisen omat vinkit tekoälyavustajien tehokkaaseen käyttöön, Copilotin uutuudet tai Helenin omien tekoälyavustajien tehokas käyttö, Copilotin ominaisuudet eri sovelluksissa sekä käytännön Copilot-harjoittelu. Kevään ensimmäinen tekoälykahvivierit pidetään 8.1.2025 ja tarkemmat sisällöt alkuvuoden kahvivieriteista julkaistaan vielä ennen joulua.

Sovellusuutisia: HR-Botti

Tekoälypohjaisten avustajien ja työkalujen tuominen helenilaisten arkeen jatkuu! Helen

Miten GenAI:hin kannattaa suhtautua?

Tekoäly työkaverina 05/2024:



- Innokas harjoittelija
- yrittää miellyttää
 - ei ole hyvä tunnustamaan, ettei tiedä asioita
 - joissain asioissa tietämys kuin PhD:llä, joissain kuin TET-harjoittelijalla (mutta et voi etukäteen tietää, onko juuri sinun tarpeessasi)
 - toimii parhaiten kun saa tarkkoja ohjeita tai sääntöjä

Miten GenAI:hin kannattaa suhtautua?

Missä GenAI on omimmillaan? Missä se ei pärjää?

Tekstin, kuvan ja videon generointi ja kielen käsittely vahvuuksia
- ei hakukone, faktatietopankki eikä laskukone

- Esim. pyydettäessä lukua 0-100 ChatGPT antaa usein vastaukseksi 42
 - Linnunradan käsikirja liftareille - koulutusdatassa paljon esiintymiä

Ajattele enemmän ihmisenä kuin koneena - vahvuudet samankaltaisia

- Omimmillaan luovissa kuin toisteisissa tehtävissä
- Ideoinnissa hakkaa ihmisen selvästi
 - -> Ota AI mukaan kaikkiin brainstorming-sessioihin
- Tilanteet, joissa ei ole oikeaa tai väärää yksiselitteistä vastausta, luovuus on hyvää ja joissa asiantuntija huomaa virheet
 - Esim. markkinointi, strategian pohdinta, ideointi, hakemukset, tiedotteet, muistiot, analyysit
- Ihmisten vahvuuksiksi on aiemmin ajateltu empatia ja yhteistyökyky, luovuus ja ongelmien ratkaisu, eettisyys ja erilaisuuden hyödyntäminen
 - mutta onko ihminen oikeasti hyvä näissä? Huiput ovat, mutta onko massa?
- Poimintoja tutkimuksista:
 - AI:n vastaukset empaattisempia kuin lääkäreiden
 - BCG: AI-avusteiset konsultit nopeampia, luovempia ja analyttisempiä



Miten GenAI:hin kannattaa suhtautua?

Tekoäly työkaverina 05/2024:



...mutta puutteistaan huolimatta

- Väsymätön
- Nopea
- Monistettava

Esim: "Pärre projekti-apuri" voisi kaikkien projektipäälliköiden apuna tiivistää kerättyä dataa, auttaa ideoinnissa, laatia dokumentteja jne. turhautumatta toistuviin kysymyksiin.

Tavoite2: Pärre pystyisi hoitamaan 25% projektipäällikön

Tekoäly kollegana

Esimerkkejä tekoälystä hankinnassa

Sopimusten analysointi ja hallinta • auttaa hankintasopimusten analysoinnissa ja hallinnassa, tunnistaa sopimusten vakiolausekkeet, ehdottaa muutoksia ja vertailee sopimustekstejä aiempiin versioihin tai toimialan standardeihin	Markkinatutkimus • nopeuttaa ja tehostaa markkinatutkimusta keraamalla ja analysoiden tietoja toimittajista, tuotetrendeistä ja hankintamarkkinoiden dynamiikasta	Riskienhallinta ja vaatimustenmukaisuus • tunnistaa potentiaaliset toimitusketjun riskit, avustaa sääntelymuutosten seurannassa ja varmistaa, että hankintatoimen käytännöt noudattavat voimassa olevia lakeja ja standardeja	Automaattinen asiakirjojen luonti • auttaa luomaan hankintaa koskevia asiakirjoja, kuten tarjouspyyntöjä, toimittajasopimuksia ja ostopäätöksiä, hyödyntäen ennalla määriteltyjä malleja ja parametreja
Eettisten ja kestävä kehityksen kysymysten käsittely • auttaa tunnistamaan ja analysimaan monimutkaisia eettisiä ja kestävä kehityksen kysymyksiä, kuten toimitusketjun läpinäkyvyyttä, työvoiman oikeuksia ja ympäristövaikutuksia	Hankintastrategioiden optimointi • analysoi historiallisia hankintatietoja ja markkinadynamiikkaa ennustamaan hankintatrendeja ja kehittämään kustannustehokkaita hankintastrategioita	Kielen kääntäminen • kääntää ja ymmärtää eri kieliä mahdollistaa tehokkaan kommunikoinnin kansainvälisten toimittajien ja sidosryhmien kanssa	Koulutus ja valmennus • kouluttaa hankintaosaston henkilökuntaa ja koko organisaatiota, tarjoaa simulaatioita ja interaktiivisia oppimateriaaleja hankintaprosesseista ja -politiikoista
Analytiikan parannukset • automatisoi tietojen keräämisen ja analysoinnin, arvioi toimittajien suorituskykyä ja laatii raportteja hankintatoimen tehostamiseksi	Rutiinitehtävien virtaviivaistaminen • käsittelee pienempiä rutiinitehtäviä, kuten tilausten käsittelyä, varastotietojen päivitystä tai toimittajasuhteiden hallinnan dokumentointia	Esitykset ja viestintämateriaalit • tuottaa esityksiä, sisäisen viestinnän materiaaleja, toimittajakatsauksia ja uutiskirjeitä hankintatoimen tarpeisiin.	

