

Tekoälyosaamisen skaalaaminen Telialla

Sami Sikilä – Head of Generative AI – Telia

AI Finland – Tekoälyosaamisen työryhmä



**TEKOÄLYOSAAMISEN
SKAALAAMISEN AVAINTEKIJÄT**

**INNOSTUS
YMMÄRRYS
OSAAMINEN
ONNISTUMINEN
FOCUS**



**PITKÄN AI JA AUTOMAATIO
MATKAN JÄLKEEN
GENERATIIVISEN TEKOÄLYN
KEHITYS HERÄTTI NOPEASTI
KIINNOSTUSTA TELIALLA
VUODEN 2022 LOPULLA**

- Innostunut tiimi ryhtyi "sanansaattajiksi"
- Aihe herätti kiinnostusta laajemmin organisaatiossa
- Pikaisesti tiedon jakamisesta tarpeisiin vastaamiseen
- Rakensimme konkreettisia demoja ja PoC –ratkaisuja hypen rinnalla



INNOSTUS

**ANNA
INNOSTUKSELLE
TILAA!**

**”SE SAA IHMISET INNOSTUMAAN
JA LUO POHJAN OSAAMISEN
KASVATTAMISELLE”**



INNOSTUS + YMMÄRRYS = AVAIN MENESTYKSEEN!

- Koulutukset ja tietoiskut
- Konkreettiset demot
- ”AI Goffee Break” -tilaisuudet perjantaisin
- AI aiheille digitaaliset keskustelukanavat
- Telia Agentic uutisvirta



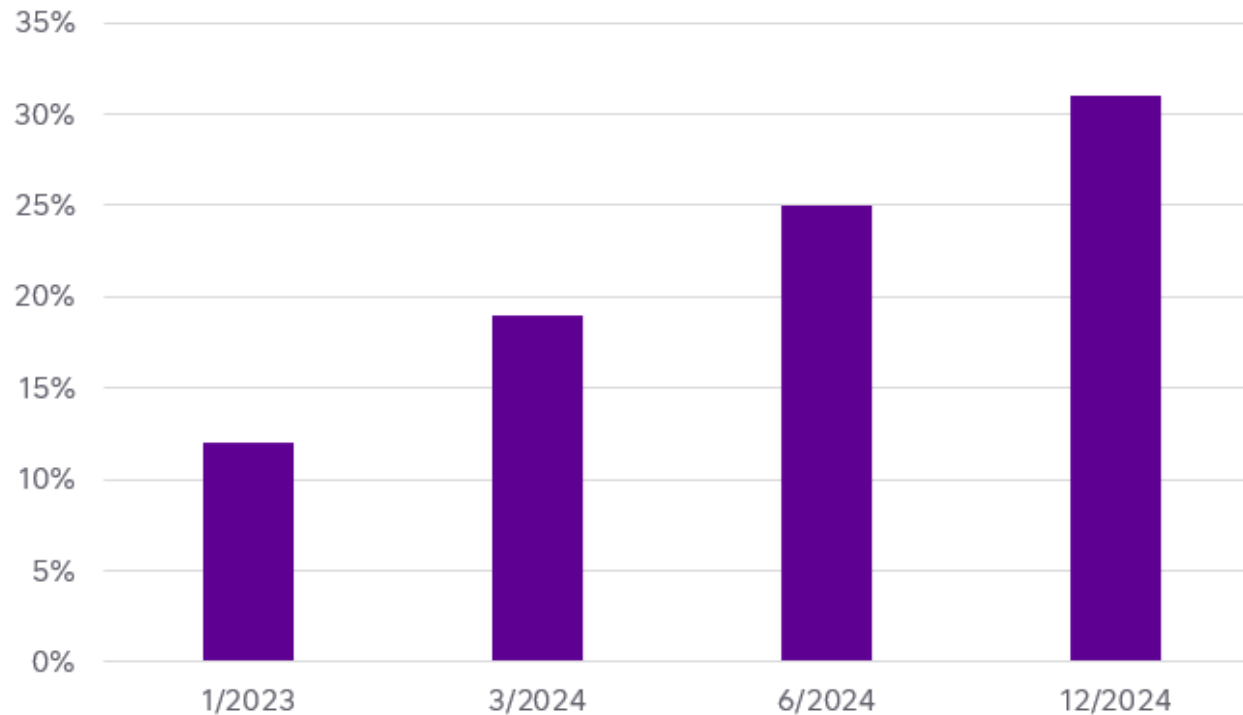
YMMÄRRYS

INNOSTUS EI YKSIN RIITTÄNYT,
PITI KASVATTA YMMÄRRYSTÄ



INNOSTUS JA YMMÄRRYS NÄKYYY MITTAREISSA

Tekoälyä vähintään viikottain hyödyntävien työntekijöiden määrä



>> Tekoälyä vähintään viikottain hyödyntävien työntekijöiden määrä on kasvanut tasaisesti joka kyselyssä.



INNOSTUS JA YMMÄRRYS LOIVAT TARVETTA OSAAMISEN KASVATTAMISELLE

- Oppiminen oman motivaation ja innostuksen kautta
- Vertaisjakaminen ja sparraaminen
- Oleellisen sisällön saatavuus
- Yhteistyö työkalujen ja teknologian toimittajien kanssa
- **GenAI CoE (Center of Enablement)**



OSAAMINEN

AITO TARVE JA MOTIVAATIO
OPPIMISEEN EDESAUTTAA
OSAAMISEN SKAALAAMISTA





COFFEE
BREAK WITH
AI



BUSINESS
HACKATHONS
FOR AI



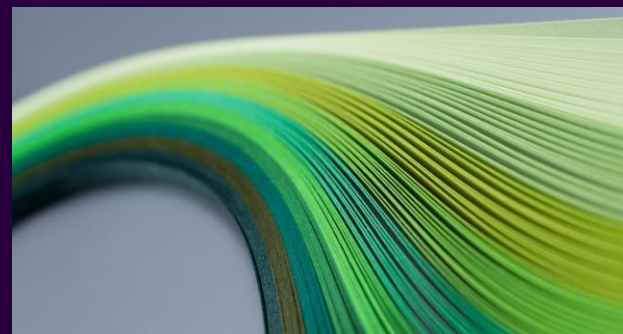
TECH
HACKATHONS
FOR AI



PARTNER
AND VENDOR
TRAININGS



SELF LEARNING
PORTAL



LEARNING
PATHS and
PERSONAL
DEV PLANS



Telia UAD CONTACT CENTER

This AI will automate UAD interactions, agents' after-call work, improve data data entry, leading to better data quality.





ONNISTUMINEN

KIIHDYTTÄÄ OSAAMISEN
SKAALAAMISTA

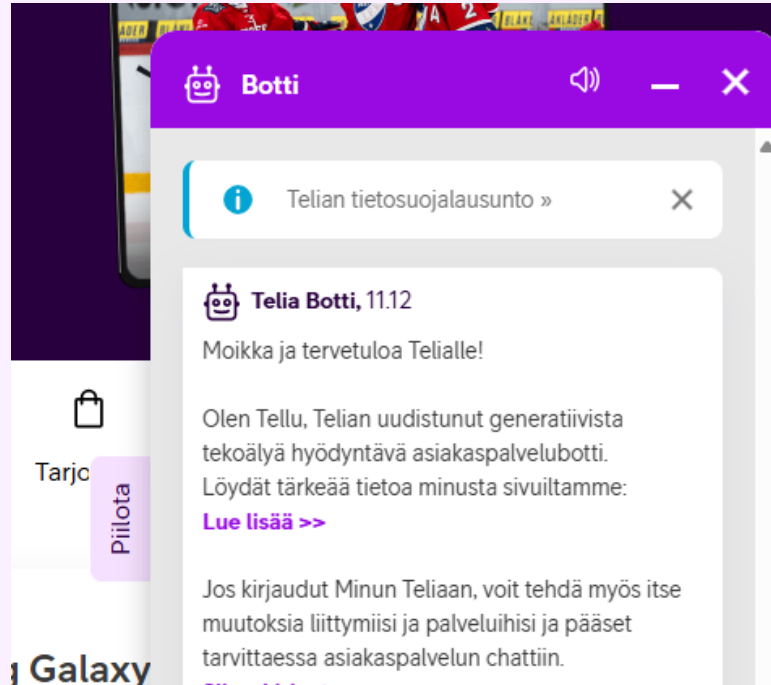
KOKEILUKULTTUURIN SALLIMINEN
EDESAUTTAA ONNISTUMISTA



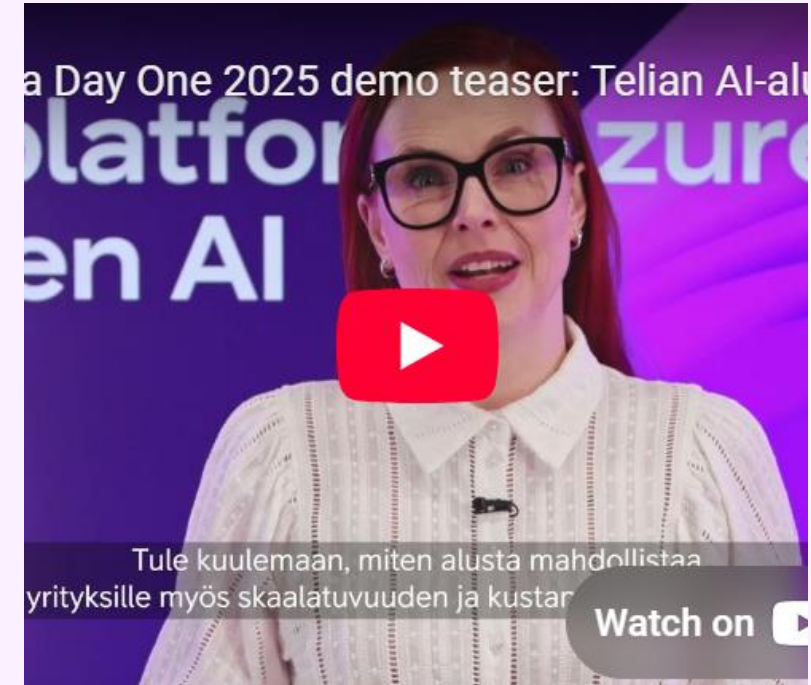
ESIMERKKEJÄ ONNISTUMISISTA



TELIA TALE – GEN AI AVUSTEISTA
MARKKINOINTIVIESTINTÄÄ



TELIA.FI GEN AI CHATBOT KULUTTAJA- JA
YRITYSASIAKKAILLE



TELIA AI ALUSTA – AzureOpenAI
<https://youtu.be/Mgqleji5KgE?si=vcCa9UtjOiuYglYf>



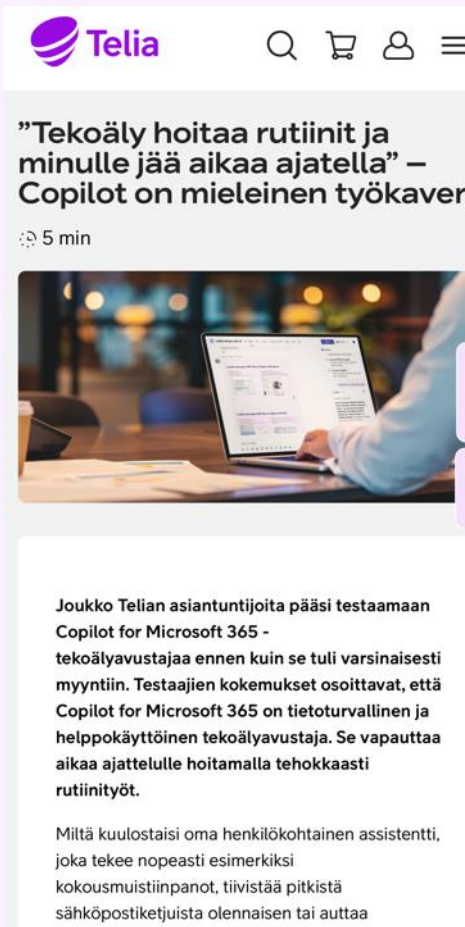
TEKOÄLYN SANANSAATTAJAT

Tekoälyn sanansaattajat on viestinnällinen kokonaisuus, joka nostaa Telian generatiivisen tekoälyn asiantuntijoita esiin ja vahvistaa osaamista sisäisesti ja ulkoisesti

Kohderyhmänä liiketoiminta-, teknologia- ja IT-päätäjät sekä teknologiasta kiinnostuneet kuluttaja-asiakkaat.



Sisällöissä esimerkkejä ja parhaita toimintatapoja tekoälyn hyödyntämisestä



"Tekoäly hoitaa rutiinit ja minulle jää aikaa ajatella" – Copilot on mieleinen työkaveri
5 min

Joukko Telian asiantuntijoita pääsi testaamaan Copilot for Microsoft 365 -tekoälyavustajaa ennen kuin se tuli varsinaisesti myyntiin. Testaajien kokemukset osoittavat, että Copilot for Microsoft 365 on tietoturallinen ja helppokäyttöinen tekoälyavustaja. Se vapauttaa aikaa ajattelulle hoitamalla tehokkaasti rutiinityöt.

Miltä kuulostaisi oma henkilökohtainen assistentti, joka tekee nopeasti esimerkiksi kokousmuistiinpanot, tiivistää pitkistä sähköpostiketjuista olennaisen tai auttaa

<https://www.telia.fi/yrityksille/artikkelit/artikkeli/copilot-on-mieleinen-tyokaveri>

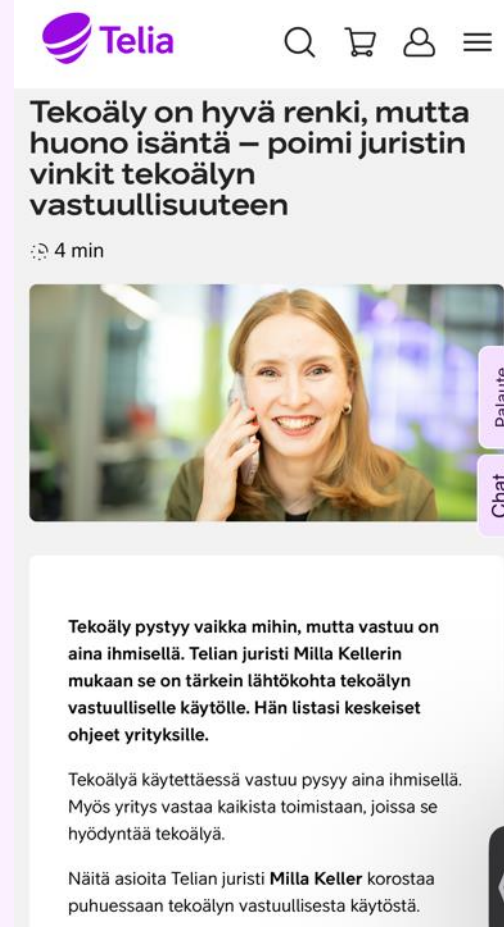


Etukenessa kohti uutta – Sami Sikilä levittää tekoälyn ilosanomaa
7 min

"Teliällä keskeisessä roolissa tekoälyn käytössä on turvallisuus – ja siihen myös opastetaan. Telian dataa ei saa esimerkiksi laittaa julkiseen ChatGPT:hen", sanoo Telian "Head of Generative AI" Sami Sikilä.

Sadat telialaiset kokoontuvat viikoittain AI-kahveille puhumaan tekoälystä ja chat-kanavilla jaetaan vinkkejä ja oivalluksia. Telian tekoälyevankelistaksikin sanottu Sami Sikilä on ylpeä siitä, miten etukenessa omalla työpaikalla on siirrytty uuteen aikakauteen.

<https://www.telia.fi/yrityksille/artikkelit/artikkeli/telian-sami-sikila-levittaa-tekoalyn-ilosanomaa>



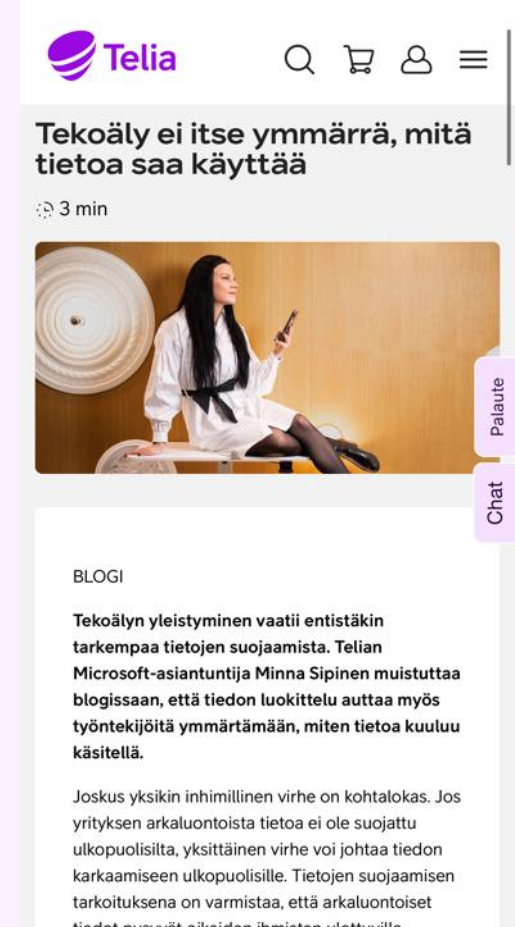
Tekoäly on hyvä renki, mutta huono isäntä – poimi juristin vinkit tekoälyn vastuullisuuteen
4 min

Tekoäly pystyy vaikka mihin, mutta vastuu on aina ihmisellä. Telian juristi Milla Kellerin mukaan se on tärkein lähtökohta tekoälyn vastuulliselle käytölle. Hän listasi keskeiset ohjeet yrityksille.

Tekoälyä käytettäessä vastuu pysyy aina ihmisellä. Myös yritys vastaa kaikista toimistaan, joissa se hyödyntää tekoälyä.

Näitä asioita Telian juristi **Milla Keller** korostaa puhuessaan tekoälyn vastuullisesta käytöstä.

<https://www.telia.fi/yrityksille/artikkelit/artikkeli/juristin-vinkit-vastuulliseen-tekoalyn>



Tekoäly ei itse ymmärrä, mitä tietoa saa käyttää
3 min

BLOGI

Tekoälyn yleistymisen vaatii entistäkin tarkempaa tietojen suojaamista. Telian Microsoft-asiantuntija Minna Sipinen muistuttaa blogissaan, että tiedon luokittelu auttaa myös työntekijöitä ymmärtämään, miten tietoa kuuluu käsitellä.

Joskus yksikin inhimillinen virhe on kohtalokas. Jos yrityksen arkaluontoista tietoa ei ole suojattu ulkopuolisilta, yksittäinen virhe voi johtaa tiedon karkaamiseen ulkopuolisille. Tietojen suojaamisen tarkoituksena on varmistaa, että arkaluontoiset tiedot pysyvät oikeiden ihmisten ulottuvilla.

<https://www.telia.fi/yrityksille/artikkelit/artikkeli/tekoalyn-yleistyminen-vaatii-tarkkaa-tietojen-suojaamista>





ONNISTUMISEN MITTAAMINEN ON TÄRKEÄÄ

Miten M365 Copilot on vaikuttanut tuottavuuteesi?

78%

Lisännyt tuottavuutta

21%

Ei muutosta



FOKUS

**INNOSTUNUT, MOTIVOITUNUT
JA OSAAVA AI YHTEISÖ
KOHDISTAA ENERGIANSA
LIIKETOIMINNALLE TÄRKEISIIN
KOHTEISIIN**



Telia Finland Automation and GenAI journey

