

Tekoäly asiakaspalvelussa

Kuinka tuoda tekoäly asiakaspalveluun?

Aloita rutiineista

Vapauta asiakaspalvelijoiden aikaa asiakaskohtaamisiin.

Tue työntekijöitä yksilöllisesti

Luo selkeät oppimispolut henkilöstölle, madalla kokeilukynnystä ja hälvennä pelkoja tekoälyn käytöstä.



Tunne oma data!

Kokoa yrityksen asiakaspalvelu- ja liiketoimintadata yhteen

Varmista oikeellisuus

Varmista, että tekoälyratkaisut tukevat eettisesti kestävää asiakaspalvelua

Johda muutosta

Varmista että teknologia palvelee sekä asiakkaita että työntekijöitä.



Pilotoi ja mittaa vaikutus nykyisiin prosesseihin

Toteuta pienimuotoisia kokeiluja, seuraa tuloksia ja monista onnistuneet ratkaisut laajemmin. Pyydä palautetta suoraan asiakkailta.

Tunnista uudet liiketoimintamahdollisuudet

Tekoäly tuo pohjaa uusille palvelumalleille ja liiketoimintaideoille. Uskalla kokeilla uusia palvelumalleja ja toimitapaoja, asiakaspalvelun kehittämisessä.

Tee asiakaskohtaamisista ennakoitavia

Käytä tekoälyä kysynnän, kontaktimäärien ja resurssitarpeiden ennustamiseen – näin asiakaspalvelu on aina oikein mitoitettu.

