

Nostot pyöreän pöydän keskustelusta, joulukuu 2025

Agentic AI – Missä mennään (oikeasti)?

Keskeisiä havaintoja ja haasteita

Agenttien kirjo on laaja: hakubotit, tukikeskuksen agentit, päätösehdotuksia tekevät agentit, integraatioagentit, multimodaaliset agentit.

Suurin osa ratkaisuista rakentuu komponenttipohjaisesti:

- datan validointi
- output-analyysi
- retry-logiikka
- viiveiden huomiointi
- asiakkaiden käsittelysäännöt erillisiin tiedostoihin
- monen agentin työosuuksien jako

Kaksi pääfokusta

Tehostaminen

prosessiautomaatio, rutiinit, “helpot pois”

Kehittäminen

uudet toimintamallit, uudet organisaatorakenteet, aidosti uudet palvelut

Miksi monet agenttihankkeet epäonnistuvat

- Malli valitaan väärin (tai ei ymmärretä mallien eroja)
- Prosessi ei ole tarpeeksi yksinkertainen
- Liikaa poikkeuksia → agentti kaatuu rajatapauksiin
- Liian vähän koulutusta ja liian vähän yhteistä kieltä organisaatiossa
- Hallintamalli puuttuu (“kuka saa tehdä mitä ja minne agentti saa koskea?”)

Agenttien rakentamisen käytännöt

Prosessit ennen teknologiaa

Prosessin yksinkertaistamisen viisi askelta

1. Kyseenalaista vaatimus – kuka sitä oikeasti tarvitsee?
 2. Poista vaihe – jos kukaan ei tiedä syytä, se poistetaan.
 3. Yksinkertaista & optimoi manuaalisena.
 4. Nopeuta iterointia – varmista toimivuus ilman automaatiota.
 5. Tekoälyistä ja automatisoi vasta lopuksi.
- Malli on agenttikehityksessä kriittinen koska:
- moni prosessi sisältää vuosien aikana kertynyttä ”perinnetauhkakerrosta”
 - AI rakentuu olemassa olevan päälle ja paljastaa prosessivirheet armottomasti
 - 95 % työstä liittyy prosessien läpivalaisuun, ei teknologiaan

Governance ja riskienhallinta

Tarvitaan selkeä agenttien jakelumalli. Onko agentti **henkilökohtainen**, **tiimikohtainen** vai **koko organisaation** agentti?

Data- ja prosessirajat tulevat nopeasti vastaan:

- palomuurit, tietoturva, mallin hosting-paikka
- eurooppalainen suvereniteetti → kiinnostus avoimen lähdekoodin malleihin kasvaa
- Budjetointi on vielä nykyisellään vaikeaa (token-kulut, mallien hinnat, volyymien ennakointi)

Ylläpito ja GenAiOps

- telemetria
- suorituskyvyn seuranta
- laadun seuranta
- hälytykset
- A/B-testaus
- mallipäivitysten vaikutusten seuranta
- Todellista suoritusta seurataan komponenteittain ja projekteittain, ei vain agentin tasolla.